



**النشرة الفنية للدبلوم المهني  
في ادارة الموارد البشرية والتوجهات الحديثة في ظل التحول الرقمي**  
Professional Diploma in HR: Navigating Modern Trends in the Digital Age

(10) أيام، (40) ساعة  
يبدأ بتاريخ 2026/11/01م  
بنغازي - ليبيا

## بطاقة معلومات الدبلوم:

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>مدة التدريب :</b>     | (10) أيام، (40) ساعة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>مكان الانعقاد :</b>   | بنغازي - ليبيا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>تاريخ الانعقاد :</b>  | 11/01 لغاية 2026/11/12م                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>توقيت التدريب :</b>   | 09:00 صباحاً لغاية 01:00 ظهراً                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>شهادة التدريب :</b>   | شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)، نسبة الحضور لا تقل عن (90%)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>لغة التدريب :</b>     | اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>أساليب التدريب :</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- أسلوب السيناريوهات.</li> <li>- أسلوب العصف الذهني.</li> <li>- أسلوب تمارين وأنشطة الفريق.</li> <li>- أسلوب تقديم الحلول والممارسات.</li> <li>- أسلوب تمارين لعب الأدوار والتدريبات الجماعية وتبادل الخبرات.</li> </ul>                                                                                                      |
| <b>القيمة المضافة :</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب.</li> <li>- عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب.</li> </ul> <p><b>قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي</b></p>                                                                                                     |
| <b>الفئة المستهدفة :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- إدارات وأقسام الموارد البشرية.</li> <li>- إدارة وأقسام التعلم والتطوير والتدريب.</li> <li>- قيادات الموارد البشرية والتعلم والتطوير.</li> <li>- القائمين على إدارة التعلم والتطوير وإدارة المواهب.</li> <li>- فريق إدارات التعلم والتطوير وشريك أعمال الموارد البشرية.</li> <li>- المهتمين وكل من ترونه مناسباً.</li> </ul> |

## لم تعد الموارد البشرية كما كانت... وكذلك يجب أن تكون أنت!

في عالم يتسارع فيه التغيير، لم يعد التحول الرقمي مجرد تحديث للأنظمة، بل هو إعادة تشكيل جذرية لثقافة العمل، وتوقعات الموظفين، وطبيعة المنافسة. في قلب هذا التحول تقف إدارة الموارد البشرية، التي انتقل دورها من مجرد وظيفة إدارية إلى شريك استراتيجي أساسي يقود رأس المال البشري نحو مستقبل غير مسبوق.

هذا الدبلوم ليس مجرد دورة تدريبية، بل هو تجربة تحويلية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات محترف الموارد البشرية العصري. إنه يجيب على الأسئلة الأكثر إلحاحاً اليوم: كيف نستخدم تحليلات البيانات لجذب أفضل المواهب؟ كيف نصمم تجربة موظف رقمية فريدة؟ كيف نطور القادة لقيادة فرق عمل هجينة؟ وكيف نضمن أن تكون التكنولوجيا في خدمة الإنسان وليس العكس؟

نحن لا نقدم لك نظريات مجردة، بل نقدم لك خارطة طريق عملية، وأدوات مبتكرة، ودراسات حالة واقعية تمكنك من قيادة وظيفة الموارد البشرية في مؤسستك بثقة واقتدار. لتصبح المحرك الحقيقي للتحول الرقمي الناجح. انضم إلينا لتكون في طليعة هذا التغيير، وتصنع مستقبل العمل اليوم.

## ملخص الدبلوم التدريبي:

نحن نشهد لحظة تاريخية فارقة في عالم الأعمال، لحظة لا يُعاد فيها تعريف الأدوات التي نستخدمها فحسب، بل يُعاد فيها تعريف جوهر العمل نفسه. إن التحول الرقمي، الذي كان يُنظر إليه في السابق على أنه مجرد تحديث تكنولوجي، قد أثبت أنه موجة جارفة تغير بشكل جذري نماذج العمل، وتوقعات الموظفين، وديناميكيات السوق. في خضم هذه الموجة، تقف إدارة الموارد البشرية على مفترق طرق حاسم: إما أن تظل حبيسة الممارسات التقليدية وتفقد أهميتها، أو أن تتبنى التغيير وتتحول إلى القوة المحركة التي تقود المؤسسة نحو المستقبل.

لقد ولّى الزمن الذي كان فيه دور الموارد البشرية يقتصر على إدارة الرواتب، والتوظيف، وشؤون الموظفين الإدارية. اليوم، يُتوقع من قادة الموارد البشرية أن يكونوا شركاء استراتيجيين على طاولة صنع القرار، وأن يتحدثوا لغة البيانات والأرقام، وأن يصمموا تجارب عمل تضاهي في جاذبيتها أفضل تجارب العملاء. لقد أصبحوا مهندسي الثقافة المؤسسية، ومحلي رأس المال البشري، ومصممي مستقبل العمل. هذا الدور الجديد يتطلب مجموعة مختلفة تمامًا من المهارات والعقليات، وهو ما يمثل الفجوة التي يسعى هذا الدبلوم إلى سدها.

هذا الدبلوم لا يهدف إلى تعليمك كيفية استخدام تطبيق أداة تقنية فحسب، بل يهدف إلى تغيير طريقة تفكيرك بالكامل حول وظيفة الموارد البشرية. إنه مصمم ليأخذك في رحلة تحويلية تبدأ من فهم "لماذا" يجب أن نغير، مرورًا باستكشاف "ماذا" يمكننا أن نفعل باستخدام التقنيات وتحليلات البيانات، ووصولًا إلى تعلم "كيف" نقود هذا التغيير بفعالية داخل مؤسساتنا. إنه يدمج بين الفهم الاستراتيجي العميق والتطبيق العملي المباشر.

إن التحدي الأكبر الذي يواجه المؤسسات اليوم ليس نقص التكنولوجيا، بل نقص القيادة القادرة على تسخير هذه التكنولوجيا لخدمة العنصر البشري. من هنا، ينطلق هذا الدبلوم من فلسفة أساسية مفادها أن التكنولوجيا يجب أن تكون عامل تمكين للإنسان، لا بديلًا عنه. سنتعلم كيف نستخدم الذكاء الاصطناعي لجعل التوظيف أكثر عدالة، وكيف نستخدم تحليلات البيانات لفهم احتياجات الموظفين بشكل أعمق، وكيف نصمم بيئات عمل هجينة تعزز الإنتاجية والرفاهية في آن واحد.

لذلك، فإن هذا الدبلوم هو أكثر من مجرد شهادة مهنية: إنه استثمار في قدرتك على قيادة المستقبل. إنه دعوة لكل محترف موارد بشرية طموح ليتجاوز حدود دوره الحالي، ويصبح مهندسًا لمستقبل العمل، وقائدًا للتغيير الإيجابي، وشريكًا لا غنى عنه في نجاح مؤسسته في العصر الرقمي. انضم إلينا لتكون في طليعة هذا التحول، ولتمتلك الأدوات والرؤية التي ستجعلك قائدًا للموارد البشرية في الغد، وليس مجرد مدير لليوم.

## أهمية المشاركة في الدبلوم التدريبي:

تكمُن أهمية المشاركة في هذا الدبلوم في كونه استثمارًا استراتيجيًا مباشرًا في مستقبلك المهني وقدرتك على إضافة قيمة حقيقية لمؤسستك. في سوق عمل يتطور بسرعة، لم تعد الخبرة في الممارسات التقليدية للموارد البشرية كافية. المشاركة في هذا الدبلوم ستمنحك "جواز سفر" للدخول إلى عالم الموارد البشرية الحديثة، وتنقلك من خانة المنقذ إلى خانة المخطط الاستراتيجي والمبتكر، مما يجعلك أصلاً لا يمكن الاستغناء عنه في أي مؤسسة تسعى للنمو.

ثانيًا، المشاركة تمنحك ميزة تنافسية حقيقية. بينما لا يزال الكثيرون في هذا المجال يتعاملون مع التحول الرقمي بحذر أو تردد، ستكون أنت مجهزًا بالمعرفة العملية والثقة اللازمة لقيادة المبادرات الرقمية. سنتعلم لغة البيانات والتحليلات، وهي اللغة التي يتحدث بها قادة الأعمال اليوم. هذه

القدرة على ترجمة بيانات الموظفين إلى رؤى استراتيجية قابلة للتنفيذ هي المهارة التي تميز محترف الموارد البشرية الناجح عن غيره.

ثالثاً، يوفر لك الدبلوم شبكة علاقات مهنية لا تقدر بثمن. ستكون جزءاً من مجتمع يضم نخبة من محترفي الموارد البشرية الذين يشاركونك نفس الطموح والتحديات. إن التفاعل معهم ومع المدربين الخبراء، وتبادل الخبرات ودراسات الحالة، سيثري فهمك ويفتح أمامك آفاقاً جديدة للتعاون والنمو المهني حتى بعد انتهاء الدبلوم. هذه الشبكة ستكون مصدر دعم وإلهام مستمر في مسيرتك المهنية.

رابعاً، المشاركة تمكنك من قيادة التغيير بدلاً من أن تكون ضحية له. الكثير من المبادرات الرقمية تفشل ليس بسبب التكنولوجيا، بل بسبب مقاومة العنصر البشري. هذا الدبلوم يزودك بفهم عميق لسيكولوجية التغيير وأدوات عملية لإدارته بفعالية، مما يمكنك من بناء الجسور بين الإدارة والموظفين، وضمان تبني التقنيات الجديدة بسلاسة، وخلق ثقافة تحتضن التطور بدلاً من الخوف منه.

أخيراً، المشاركة في هذا الدبلوم هي خطوة استباقية نحو حماية وتطوير مسارك الوظيفي. مع تزايد أئمة المهام الروتينية في الموارد البشرية، فإن الوظائف التي ستركز على الاستراتيجية، والتحليل، وتصميم التجربة، والقيادة، هي التي ستبقى وتزدهر. هذا الدبلوم مصمم خصيصاً لتطوير هذه المهارات المستقبلية، مما يضمن أن تظل ذا صلة وقيمة في سوق العمل لسنوات قادمة، وتكون مؤهلاً للترقي إلى المناصب القيادية العليا.

### الجدارات المستهدفة في التطوير:

- قيادة التغيير والابتكار.
- التواصل والتأثير الرقمي.
- التفكير الاستراتيجي الرقمي.
- تصميم الحلول المرتكزة على الإنسان.
- التحليل واتخاذ القرار القائم على البيانات.
- إدارة المشاريع التقنية للموارد البشرية.

### أهداف الدبلوم التدريبي:

#### سيكون المشاركون في نهاية التدريب ملمين بما يلي:

- صياغة استراتيجية موارد بشرية رقمية: تطوير خارطة طريق واضحة المعالم لتحويل وظيفة الموارد البشرية، تتماشى مع الأهداف العامة للمؤسسة وتدعم تحولها الرقمي.
- إعادة تصميم هيكل الموارد البشرية: اقتراح نماذج تشغيلية جديدة لقسم الموارد البشرية (مثل نموذج الشركاء، ومراكز الخبرة) لزيادة الكفاءة والتركيز على القيمة المضافة.
- تطبيق تحليلات البيانات لاتخاذ القرار: استخدام مقاييس الموارد البشرية (HR Metrics) ولوحات المعلومات (Dashboards) لتحليل بيانات التوظيف، والأداء، والاحتفاظ بالموظفين، وتقديم توصيات مبنية على الأدلة.
- تقييم واختيار تقنيات الموارد البشرية: (HR Tech) تطوير القدرة على تقييم الحلول التقنية المتاحة في السوق، واختيار الأنسب منها لاحتياجات المؤسسة، وإدارة عملية التنفيذ بفعالية.
- بناء علامة تجارية رقمية للموظف: تصميم وتنفيذ حملات لجذب المواهب عبر المنصات الرقمية، تبرز ثقافة المؤسسة وقيمتها كبيئة عمل مفضلة.

- تطوير برامج إدارة الأداء المستمر: تصميم وتنفيذ أنظمة للمتابعة المستمرة للأداء وتقديم التغذية الراجعة الفورية، بدلاً من الاعتماد على التقييمات السنوية التقليدية.
- إنشاء استراتيجيات تطوير المهارات المستقبلية: تحليل فجوات المهارات الحالية والمستقبلية في المؤسسة، وتصميم برامج (Upskilling & Reskilling) لتجهيز القوى العاملة للمستقبل.
- تصميم رحلة موظف رقمية متكاملة: رسم خريطة لرحلة الموظف بالكامل، وتحديد نقاط الاتصال الرقمية الرئيسية، والعمل على تحسينها لضمان تجربة سلسلة وجذابة.
- قيادة بيئات العمل الهجينة بفعالية: وضع سياسات وأدوات وأفضل الممارسات التي تضمن الإنتاجية والتعاون والرفاهية للموظفين سواء كانوا يعملون من المكتب أو عن بعد.
- قيادة مبادرات التغيير الثقافي: استخدام أدوات إدارة التغيير لتسهيل تبني الموظفين للتقنيات والسلوكيات الجديدة، وبناء ثقافة مؤسسية مرنة ومبتكرة.

## المحاور الرئيسية للتدريب:

### المحور الأول: من الدور الإداري إلى الشريك الاستراتيجي

- تطور وظيفة الموارد البشرية: الماضي، الحاضر، والمستقبل.
- فهم نموذج عمل المؤسسة وربطه باستراتيجية الموارد البشرية.
- ورشة عمل: تحليل نموذج عمل مؤسستك وتحديد دور الموارد البشرية.

### المحور الثاني: قيادة التغيير والثقافة الرقمية

- سيكولوجية التغيير: كيفية التعامل مع مقاومة الموظفين.
- بناء ثقافة مؤسسية تحتضن الابتكار، التجربة، والتعلم المستمر.
- دور الموارد البشرية كعامل تمكين للتغيير. (Change Agent)

### المحور الثالث: قوة تحليلات بيانات الموارد البشرية (HR Analytics)

- مقدمة في جمع وتحليل بيانات الموظفين.
- استخدام البيانات للتنبؤ بدوران الموظفين، وقياس الأداء، وتحديد فجوات المهارات.
- ورشة عمل: تطبيق عملي على مجموعة بيانات لصنع قرار توظيف.

### المحور الرابع: استكشاف منظومة تقنيات الموارد البشرية (HR Tech Stack)

- نظرة شاملة على أحدث الأدوات: من أنظمة التوظيف (ATS) إلى منصات تجربة الموظف (EXP).
- كيفية اختيار وتطبيق التكنولوجيا المناسبة لمؤسستك.
- الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية: الفرص والتحديات الأخلاقية.

### المحور الخامس: التوظيف الرقمي وبناء العلامة التجارية للموظف

- استراتيجيات التوظيف عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية.
- بناء علامة تجارية قوية للموظف (Employer Branding) لجذب أفضل الكفاءات.
- تصميم عملية توظيف مرنة وسريعة باستخدام التكنولوجيا.

### المحور السادس: إدارة الأداء المستمر والتطوير الوظيفي

- الانتقال من التقييم السنوي إلى إدارة الأداء المستمر (Continuous Performance Management).
- تطوير مسارات وظيفية مرنة وتشجيع التنقل الداخلي.
- استراتيجيات رفع المهارات (Upskilling) وإعادة التأهيل (Reskilling).

### المحور السابع: تصميم تجربة الموظف الرقمية (DEX)

- فهم رحلة الموظف من الإعداد (Onboarding) إلى الخروج (Offboarding).
- تصميم نقاط اتصال رقمية سلسلة ومؤثرة.
- ورشة عمل: رسم خريطة رحلة الموظف في مؤسستك وتحديد نقاط التحسين.

### المحور الثامن: قيادة بيئة العمل الهجينة والموزعة

- أفضل الممارسات لإدارة الفرق عن بعد.
- أدوات وتقنيات لتعزيز التواصل والتعاون.
- الحفاظ على الثقافة المؤسسية وضمان رفاهية الموظفين (Well-being) عن بعد.

**إنتهت النشرة الفنية،**