النشرة الفنية لورشة العمل

الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في اللوجستيات

الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين الكفاءة

Smart Logistics: Leveraging AI and Digital Transformation for Enhanced Efficiency

(1) يوم، (3) ساعات

يبدأ بتاريخ 2026/09/05م

تدريب إلكتروني

بطاقة معلومات الورشة:

مدة التدريب	:	(1) يوم، (3) ساعات
مكان الانعقاد	:	منصة زووم - الكتروني
تاريخ الانعقاد	:	05 /2026/09م - 2026/09/05م
توقيت التدريب	:	12:00am -3:00pm
شهادة التدريب	:	شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)، نسبة الحضور لاتقل عن (100%)
لغة التدريب	:	اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	:	– إسلوب العصف الذهني. – إسلوب السيناريوهات والحلول. – إسلوب تقديم الحلول والممارسات. – أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
الفئة المستهدفة	:	– رواد الأعمال والمبتكرين في مجال تقنيات اللوجستيات. – مسؤولو التحول الرقمي والابتكار التكنولوجي في القطاع اللوجستي. – محللو البيانات ومهندسو العمليات في شركات النقل والتخزين والتوزيع. – مديرو المستودعات ومراكز التوزيع الراغبين في تبني حلول الأتمتة الذكية. – مدراء اللوجستيات وسلاسل الإمداد في المؤسسات الصناعية والتجارية والخدمية. – مستشاري سلسلة التوريد والتخطيط الاستراتيجي في المؤسسات اللوجستية.

مقدمة عامة:

تشهد صناعة اللوجستيات وسلاسل الإمداد تحولاً رقمياً غير مسبوق مدفوعاً بالتطور المتسارع لتقنيات الذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، والأتمتة الذكية، مما يعيد تشكيل نماذج التشغيل التقليدية ويفتح آفاقاً جديدة لتحسين الكفاءة، وخفض التكاليف، وتعزيز المرونة في مواجهة الاضطرابات العالمية، وفي ظل هذا السياق الديناميكي، تبرز الحاجة الملحة لفهم كيفية توظيف هذه التقنيات الناشئة بشكل استراتيجي لتحويل العمليات اللوجستية من مهام روتينية يدوية إلى أنظمة ذكية متصلة قادرة على التنبؤ والتكيف الذاتي، مما يستدعي تأهيل الكوادر اللوجستية والإدارية بالمعرفة العملية والأدوات التطبيقية اللازمة لقيادة هذا التحول، وضمان تحقيق عوائد استثمار ملموسة من تبني الحلول الرقمية في بيئة أعمال تتسم بالتعقيد والمنافسة الشديدة.

إن النجاح في تطبيق الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في اللوجستيات لا يعتمد فقط على شراء التقنيات الحديثة، بل يتطلب فهماً شاملاً لكيفية دمج هذه الأدوات في العمليات التشغيلية، وبناء القدرات البشرية اللازمة لإدارتها، وتصميم هياكل حوكمة تضمن الاستخدام الأخلاقي والآمن للبيانات، وهذه الورشة التدريبية الإلكترونية صممت بعناية لتزويد المشاركين برؤية متكاملة حول أحدث تطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع اللوجستي، مع التركيز على الجوانب العملية مثل تحسين التنبؤ بالطلب باستخدام

التعلم الآلي، وأتمتة المستودعات بالروبوتات الذكية، وتعزيز الشفافية في سلاسل التوريد عبر تقنيات البلوك تشين، مما يؤهل المشاركين ليكونوا قادة للابتكار في مؤسساتهم، ويساهم في بناء منظومة لوجستية ذكية ومستدامة قادرة على دعم النمو الاقتصادي في عصر الرقمنة.

ملخص ورشة العمل:

تم تصميم هذه الورشة التدريبية الإلكترونية المكثفة لمدة 3 ساعات بمنهجية تفاعلية تجمع بين العروض التقديمية المركزة، والتمارين التطبيقية المباشرة، والمناقشات الجماعية عبر غرف الاختراق(Breakout Rooms) ، حيث تبدأ الورشة بتأسيس المفاهيم الأساسية للتحول الرقمي في اللوجستيات وتصنيف أدوات الذكاء الاصطناعي ذات الصلة، ثم تنتقل تدريجياً إلى استكشاف التطبيقات العملية مثل التنبؤ بالطلب، والتحسين الديناميكي لمسارات الشحن، وإدارة المخزون الذكية، ويتميز محتوى الورشة بالربط الوثيق بين النظرية والتطبيق من خلال دراسات حالة واقعية لشركات لوجستية عالمية نجحت في تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي لتحقيق قفزات في الكفاءة التشغيلية، مما يضمن خروج المشاركين بفهم عملي لكيفية تقييم واختيار التقنيات المناسبة لسياقاتهم المؤسسية، مع تخصيص وقت للتدريب على أدوات تحليل البيانات المبسطة ولوحات المعلومات الرقمية.

وفي النصف الثاني من الورشة، يتم الغوص في الجوانب التطبيقية المتقدمة مثل إدارة المخاطر الرقمية، وأمن البيانات في البنية التحتية اللوجستية المتصلة، واستراتيجيات بناء ثقافة الابتكار التكنولوجي داخل الفرق، كما تتضمن الورشة جلسة تفاعلية لمحاكاة سيناريو اتخاذ قرار لوجستي مدعوم بالذكاء الاصطناعي، مما يعزز المهارات التطبيقية للمشاركين في استخدام الرؤى الرقمية لتحسين النتائج التشغيلية، وتختتم الورشة بعرض خطط عمل فردية يطورها المشاركون لتطبيق حل رقمي واحد في بيئة عملهم، مع توفير حزمة موارد شاملة تشمل قوالب تقييم الجاهزية الرقمية، وقوائم مراجعة أدوات الذكاء الاصطناعي اللوجستي، وأدلة إرشادية لأفضل الممارسات العالمية، مما يضمن نقل المعرفة بشكل عملي ومستدام وبناء شبكة مهنية رقمية داعمة لتبادل الخبرات في مجال اللوجستيات الذكية.

الجدارات المستهدفة:

- جدارة تحليل وتقييم أدوات التكنولوجيا الناشئة.
- جدارة التحول الرقمي وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع اللوجستي.
- جدارة تقييم المخاطر الرقمية والأمن السيبراني في البنية التحتية اللوجستية المتصلة.
- جدارة قيادة مبادرات الابتكار الرقمي وبناء ثقافة التكيف التكنولوجي داخل الفرق اللوجستية.
- جدارة إدارة البيانات اللوجستية الضخمة واستخلاص الرؤى القابلة للتنفيذ لدعم اتخاذ القرار.
- جدارة تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي لتحسين التنبؤ بالطلب، وإدارة المخزون، وتحسين مسارات الشحن.
- جدارة التواصل المهني لعرض مقترحات التحول الرقمي وإقناع أصحاب المصلحة بأهمية الاستثمار التكنولوجي.

أهـداف ورشة العمل:

تهدف ورشة العمل الى تمكين المشاركين من عدة أمور، مبينة بالتفاصيل كما هي أدناه:

- فهم المفاهيم الأساسية للتحول الرقمي وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع اللوجستي.
- تطوير مهارات تحليل وتقييم أدوات التكنولوجيا الناشئة مثل إنترنت الأشياء، والبلوك تشين، والتعلم الآلي في سلاسل الإمداد.
- إتقان تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي لتحسين التنبؤ بالطلب، وإدارة المخزون، وتحسين مسارات الشحن والتوزيع.
- تعزيز القدرة على إدارة البيانات اللوجستية الضخمة واستخلاص الرؤى القابلة للتنفيذ لدعم اتخاذ القرار الاستراتيجي.
- بناء الوعي بالمخاطر الرقمية والأمن السيبراني وأفضل ممارسات حماية البنية التحتية اللوجستية المتصلة.
- تطوير مهارات التواصل المهني لعرض مقترحات التحول الرقمي وإقناع أصحاب المصلحة بأهمية الاستثمار التكنولوجي.
- تمكين المشاركين من وضع خطط عمل عملية لتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في بيئاتهم اللوجستية.

المحاور الرئيسية للتدريب:

المحور الأول: الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في اللوجستيات

- التحول الرقمي في اللوجستيات: الدوافع، الفوائد، والتحديات الاستراتيجية.
- تصنيف أدوات الذكاء الاصطناعي ذات الصلة: التعلم الآلي، المعالجة اللغوية، الرؤية الحاسوبية.
- تأثير التقنيات الناشئة على نماذج التشغيل اللوجستي التقليدية.
- إطار تقييم الجاهزية الرقمية للمؤسسات اللوجستية.
- تحليل نجاح شركة لوجستية عالمية في تبني الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة.

المحور الثاني: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات اللوجستية

- التنبؤ بالطلب باستخدام خوارزميات التعلم الآلي: النماذج، البيانات المطلوبة، ودقة التنبؤ.
- التحسين الديناميكي لمسارات الشحن والتوزيع باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- إدارة المخزون الذكية: أنظمة إعادة الطلب التلقائي، وتحليل أنماط الاستهلاك.
- أتمتة المستودعات: الروبوتات الذكية، أنظمة الرؤية الحاسوبية، وإدارة التدفق.
- تطبيق نموذج تنبؤ مبسط على بيانات لوجستية نموذجية.

المحور الثالث: إدارة البيانات والمخاطر الرقمية في اللوجستيات الذكية

- أساسيات إدارة البيانات اللوجستية الضخمة: الجمع، التنظيف، والتحليل.
- استخدام لوحات المعلومات (Dashboards) لرصد الأداء اللوجستي في الوقت الفعلي.
- المخاطر الرقمية في اللوجستيات المتصلة: الاختراقات، تعطل الأنظمة، فقدان البيانات.
- أفضل ممارسات الأمن السيبراني لحماية البنية التحتية اللوجستية الرقمية.

إنتهت النشرة الفنية،