



النشرة الفنية لشهادة

شهادة المدقق المعتمد لنظام إدارة الجودة ISO 9001

ISO 9001:2015 Certified Internal Auditor

(5) أيام، (20) ساعة

يبدأ بتاريخ 2026/06/21م

مصراته - ليبيا

بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (20) ساعة
مكان الانعقاد	: مصراته - ليبيا
تاريخ الانعقاد	: 06/21 لغاية 2026/06/25م
توقيت التدريب	: 09:00 صباحاً لغاية 01:00 ظهراً
شهادة التدريب	: شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)، نسبة الحضور لا تقل عن (90%)
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	: <ul style="list-style-type: none"> - أسلوب السيناريوهات. - أسلوب العصف الذهني. - أسلوب تمارين وأنشطة الفريق. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات. - أسلوب تمارين لعب الأدوار والتدريبات الجماعية وتبادل الخبرات.
الفئة المستهدفة	: <ul style="list-style-type: none"> - مدراء الجودة. - مدراء العمليات. - مسؤولو الجودة. - المدققون الداخليون. - مسؤولو تطوير الأداء.

جهة الاعتماد (TÜV AUSTRIA) :

TÜV AUSTRIA توف أوستريا (هي هيئة دولية مرموقة ومستقلة، تعد من رواد العالم في مجال الفحص الفني، التفيتش، الاختبار، ومنح شهادات الاعتماد. يقع مقرها الرئيسي في فيينا، النمسا، وتتمتع بتاريخ عريق وخبرة تمتد لأكثر من 150 عاماً في ضمان الجودة والسلامة والامتثال للمعايير. علامة "TÜV" هي رمز عالمي موثوق به، مرادف للدقة، الحيادية، والتميز التقني.

ما هي منظمة TÜV AUSTRIA ؟ هي "هيئة دولية مستقلة لمنح شهادات الجودة والسلامة والاعتماد . مهمتها الأساسية هي العمل كطرف ثالث محايد للتحقق من أن المنتجات والخدمات والأنظمة والعمليات في مختلف الصناعات تلتزم بأعلى معايير الجودة والسلامة والأمان المعترف بها دولياً. شهادات TÜV AUSTRIA معترف بها في جميع أنحاء العالم وتعتبر دليلاً قاطعاً على التزام المؤسسة بالتميز والامتثال للمعايير العالمية.

أكاديمية TÜV AUSTRIA بالإضافة إلى خدمات الفحص والاعتماد، تمتلك TÜV AUSTRIA ذراعاً تدريبياً قوياً وهو "أكاديمية توف أوستريا". هذه الأكاديمية متخصصة في تقديم برامج تدريبية متقدمة وشهادات مهنية للأفراد، تهدف إلى بناء وتأهيل خبراء ومدققين محترفين في مجالات متعددة مثل إدارة الجودة (ISO 9001)، والصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)، وأمن المعلومات (ISO 27001)، وغيرها من المعايير الدولية.

إدارة الجودة 2015:ISO 9001:

ترغب العديد من المؤسسات في زيادة جودة منتجاتها وتوفير الوقت والمال من أجل دراسة طرق مختلفة لتحسين منتجاتها، بحيث تواجه هذه المؤسسات العديد من التحديات، وأهمها العملاء غير الراضين، أصبحت إدارة الجودة الشاملة اتجاهاً حديثاً في المؤسسات التي لاقى اهتماماً من قبل المئات من أجل التطوير، حيث أثبت تطبيقها قدرتها على معالجة الأسباب التي تؤدي إلى انخفاض مستوى الخدمات التي تقدمها. تعتبر توقعات العملاء من الاهتمامات التجارية الحيوية، ولكن المؤسسة تقوم على إرضاء المستفيد داخل وخارج المنظمة. إدارة الجودة الشاملة هي دورة تدريبية تقدم تعريفات وأسس ومبادئ إدارة الجودة والجودة الشاملة وأدوات التطبيق في جميع المجالات. يوفر بيئة عمل تهدف إلى التميز وتطوير الأعمال. كما يعرض مفاهيم التحسين المستمر ويوضح مدى ارتباط تطبيق وإدارة الجودة الشاملة بتحقيق متطلبات التميز في العمليات والمنافسة في أي نظام عمل. إدارة الجودة الشاملة هي مفهوم حديث في الإدارة، بهدف تحسين أداء المنظمات وتطويرها بشكل دائم للاستجابة لمتطلبات العملاء بطريقة فعالة وفعالة. تعرف الجودة بأنها (نوعية جيدة) أو (مادة أصلية) : أي، كيف يتم تصنيع المنتج، وليس الكمية، مما يعني عدد القطع المنتجة خلال فترة معينة. مما سبق، يمكننا أن نستنتج أن الجودة مرتبطة بتوقعات العملاء للمنتج. إذا كانت المواصفات النهائية للمنتج مطابقة لتوقعات العملاء، فهذا يعني أن المنتجات قد حققت الجودة الشاملة. يمكن تعريف إدارة الجودة الشاملة بأنها أداء العمل الصحيح بشكل مباشر ومن أول مرة أثناء الإنتاج مع اتخاذ كافة الأساليب الوقائية للتصدي للمشاكل قبل وقوعها لأداء الأعمال بكفاءة وهي أحد مقومات العمل الإداري الحديث والتي تركز على خدمة المستفيدين. أو ربما يمكننا تعريف إدارة الجودة الشاملة TQM بشكل مجزئ كما يلي: إدارة - هي إمكانية المحافظة على التطوير المستمر للمنظمة بهدف تحسين الجودة باستمرار. الجودة - اتخاذ متطلبات المستفيد بعين الاعتبار والوفاء بتنفيذها. الشاملة - وتعني تطبيق المبدأ الذي يقوم بالبحث عن الجودة المطلوبة للمنتجات، من خلال معرفة احتياجات المستفيد، ومن ثم تأتي عملية التقييم؛ والتي تكشف عن مدى رضا المستفيد من المنتجات المقدمة.

ملخص البرنامج التدريبي:

ستزودك الشهادة بالمهارات المطلوبة لإجراء عمليات تدقيق ISO 9001 لعمليات إدارة الجودة في المؤسسة، يعد مدققو ISO 9001 جزءاً حيوياً من أي مؤسسة ترغب في الامتثال لمعيار ISO هذا، وتوفر البرنامج أيضاً كل ما هو مطلوب لتدقيق المؤسسة من البداية إلى النهاية، ستتعلم كيفية تنفيذ الإجراءات بما في ذلك كيفية التخطيط والبدء في عملية التدقيق والأنشطة الحيوية أثناء المراجعة وعمليات المتابعة وإعداد التقارير، والقدرة على تدقيق وتنفيذ استخدامك واستخدم الآخرين لها، سيكون قادراً على فهم متطلبات الإدارة العليا وطرق تحليل المخاطر الخاصة بالعمل وتجنبها، بالإضافة إلى طرق عمل المنشأة ومتطلبات القيادة الفعالة .

الجدارات المستهدفة:

- جدارة التخطيط بفعالية.
- جدارة متابعة نتائج عملية التدقيق.
- جدارة المواصفة الأيزو 2015:9001.
- جدارة تطبيق نظام الايزو 2015:9001.
- جدارة التدقيق على نظام الأيزو 2015:9001.
- تعلم مفهوم التفكير المبني على إدارة المخاطر

- جدارة إعداد التقارير وطلبات الأفعال التصحيحية.
- جدارة تحليل المعلومات لبيان المطابقة مع المتطلبات.

أهداف التدريب:

في نهاية البرنامج التدريبي سيكون المشاركون ملمين بما يلي:

- مفاهيم إدارة الجودة وتطبيقاتها وتأثيرها على ثقافة المؤسسة وجودة خدماتها المقدمة.
- مفاهيم الأيزو وأهميتها في بيئة الأعمال وعمليات التدقيق وأنماطها ومستوياتها.
- أساسيات التدقيق الداخلي والمفاهيم النظرية والعملية الخاصة به والتقييم الذاتي.
- فنيات تخطيط وتنفيذ وكتابة التقرير لعملية تدقيق كجزء أساسي من نظام إدارة الجودة.
- المفاهيم النظرية والعملية التطبيقية الخاصة بعمليات التدقيق الداخلي وأهميتها في بيئة العمل.
- الاتجاهات الحديثة في التدقيق الداخلي وفق متطلبات المعايير الدولية وتطبيقاتها في بيئة العمل.
- المهام المناطة بالمدقق والصفات الواجب التحلي بها والمهارات وأخلاقيات المهنة المدقق ودوره في عمليات التحسين وتطوير الاداء.
- مسؤوليات المدقق ودور التدقيق الداخلي في المحافظة وصيانة نظام الايزو 9001:2015 ، و دوره في عمليات التحسين وتطوير النظام.
- إكتساب كفاءات المدقق لتخطيط عملية تدقيق وقيادة عملية تدقيق وصياغة تقارير ومتابعة التدقيق وفقاً لمعيار ISO 19011 .

المحاور الرئيسية:

المحور الاول : إدارة الجودة الشاملة

- مفهوم واهمية إدارة الجودة الشاملة.
- التحولات الأساسية نحو نظام إدارة الجودة الشاملة.
- المبادئ الأربعة عشر للجودة حسب ديمينغ.
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- متطلبات تدقيق إدارة الجودة الشاملة.
- توثيق وتطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- تقييم وتطوير إدارة الجودة الشاملة.
- مراحل واليات تبني و تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة.
- المعارف العميقة للجودة حسب ديمينغ.
- دورة التحسين المستمر لديمينغ.
- الأدوات السبعة للجودة.

المحور الثاني: التدقيق الداخلي للجودة

- مفهوم التدقيق الداخلي.
- مبادئ التدقيق الداخلي.
- أنواع التدقيق الداخلي.
- اسباب التدقيق الداخلي.

- أهداف التدقيق الداخلي.
- المدقق الداخلي وفريق التدقيق والمهام المناطة به.
- مراحل التدقيق الداخلي.
- إجراءات التدقيق الداخلي.
- تخطيط التدقيق الداخلي.
- الإبلاغ عن النتائج في التدقيق.
- المراجعة في عملية التدقيق.
- متطلبات أعمال التدقيق ومضمونها.
- اختيار فريق التدقيق ، تخطيط التدقيق.
- افتتاح الجلسة والتفاعل مع المدققين.

المحور الثالث : المواصفة العالمية لإدارة الجودة الأيزو 9001

- المتطلبات العامة لإدارة الجودة.
- متطلبات توثيق نظام إدارة الجودة.
- مسؤولية الإدارة.
- إدارة الموارد.
- تصميم وتطوير المنتجات والخدمات.
- القياس والتحليل والتحسين.

المحور الرابع: نظام إدارة الجودة 2015 : ISO 9001

- مواصفات وتاريخ وفوائد الأيزو 9000.
- خطوات التطبيق والتسجيل الأيزو 9000.
- نماذج العمل الخاصة بنظام الأيزو 9001.
- تركيب ومحتويات الأيزو 9001:2015.
- التعريف بالمواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2015).
- متطلبات نظام الجودة وفقاً لمواصفة (ISO 9001:2015).
- التعرف على طرق تقييم أداء نظام إدارة الجودة.

المحور الخامس: تقارير التدقيق الداخلي

- النماذج والسجلات والتقارير المستخدمة في عملية التدقيق الداخلي.
- فنيات إعداد التقرير النهائي في التدقيق.
- أهداف تقرير التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة.
- كتابة تقارير التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة.
- توثيق تقرير التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة.
- العلاقة بين نتائج تقارير التدقيق وتطبيقات الجودة.
- التعريف بالهيئات العالمية المعنية بأنظمة الجودة وعملية التدقيق عليها.