

النشرة الفنية لورشة العمل
التحول في بيئة العمل ونماذج التشغيل
أتمتة سير العمل المعززة بالذكاء الاصطناعي

Transforming the Workplace: AI-Enhanced
Automation and the New Operating Model

(1) يوم، (3) ساعات
يبدأ بتاريخ 2026/01/24م
تدريب إلكتروني

بطاقة معلومات الورشة:

مدة التدريب	: (1) يوم، (3) ساعات
مكان الانعقاد	: منصة زووم – الكتروني
تاريخ الانعقاد	: 2026/01/24 م
توقيت التدريب	: 12:00am -3:00pm
شهادة التدريب	: شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)، نسبة الحضور لا تقل عن (100%)
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية

أساليب التدريب	: - أسلوب العصف الذهني. - أسلوب السيناريوهات والحلول. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات. - أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
----------------	--

القيمة المضافة	: - عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب. قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي
----------------	---

الفئة المستهدفة	: - مدراء العمليات والتحول الرقمي. - مختصو تكنولوجيا المعلومات وتحليل البيانات. - قادة الفرق ومسؤولو تحسين الأداء المؤسسي. - المهتمون بمستقبل العمل والابتكار التنظيمي. - أصحاب القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة.
-----------------	--

مقدمة عامة:

في ظل التسارع للتحويل الرقمي، أصبحت بيئة العمل الحديثة تشهد تغييرات جذرية في نماذج التشغيل والعمليات اليومية. ويُعدّ دمج الذكاء الاصطناعي مع أتمتة سير العمل (AI-Enhanced Workflow Automation) أحد الركائز الأساسية لبناء مؤسسات مرنة، فعّالة، وقادرة على التكيف مع متطلبات المستقبل. تهدف هذه الورشة إلى تسليط الضوء على كيفية إعادة تصميم بيئات العمل ونماذج التشغيل باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، مع التركيز على الجوانب العملية والتطبيقية التي تُسهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة الموظفين والعملاء.

ملخص ورشة العمل:

تُقدّم ورشة العمل "التحول في بيئة العمل ونماذج التشغيل: أتمتة سير العمل المعززة بالذكاء الاصطناعي" رؤية شاملة حول التحوّل الجذري الذي تشهده بيئات العمل المعاصرة نتيجة التكامل بين الأتمتة والذكاء الاصطناعي، وفي ظلّ تسارع وتيرة التغيير الرقمي، لم تعد المؤسسات قادرة على الاعتماد على النماذج التشغيلية التقليدية، بل بات من الضروري إعادة تصميم العمليات لتكون أكثر ذكاءً ومرونة، تركز الورشة على كيفية تحويل سير العمل من عمليات يدوية أو شبه آلية إلى أنظمة ذكية قادرة على التعلّم، التكيف، واتخاذ قرارات شبه مستقلة. ويتم ذلك من خلال استعراض أحدث الأدوات والتقنيات التي تتيح دمج الذكاء الاصطناعي ضمن مسارات العمل اليومية، كما تسلط الضوء على الفوائد الاستراتيجية لهذا التحوّل، مثل رفع الكفاءة التشغيلية، تقليل الأخطاء، وتحسين تجربة الموظفين والعملاء على حدٍ سواء.

تنسجم الورشة مع احتياجات المؤسسات الطموحة التي تسعى لبناء مستقبل عمل مستدام وقائم على البيانات والابتكار وذلك من خلال جلسات تفاعلية ودراسات حالة واقعية، سيتعرف بها المشاركون على خطوات تحليل سير العمل، وتحديد الفرص المناسبة للأتمتة الذكية، وتصميم نماذج تشغيل مرنة تدعمها تقنيات الذكاء الاصطناعي. كما ستتناول الورشة الجوانب التنظيمية والبشرية المرتبطة بهذا التحول، بما في ذلك إدارة التغيير، الأخلاقيات، والأمن السيبراني. وسيتم الوصول في هذه الورشة الى التعرف على فهم عملي لكيفية بدء رحلة التحول في مؤسساتهم، مع خطة أولية قابلة للتنفيذ لاعتماد أتمتة ذكية تعزز من تنافسيتهم واستدامتهم.

الجدارات المستهدفة:

- جدارة تصميم حلول ذكية لأتمتة العمليات.
- جدارة التحول الرقمي وتأثيره على نماذج التشغيل.
- جدارة تطوير التفكير الاستراتيجي حول مستقبل بيئة العمل.
- جدارة تعزيز الوعي الأخلاقي والتنظيمي المرتبط باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- جدارة القدرة على تحليل سير العمل وتحديد الفرص لأتمتها بالذكاء الاصطناعي.

أهداف ورشة العمل:

- تهدف ورشة العمل الى تمكين المشاركين من عدة أمور، مبينة بالتفاصيل كما هي أدناه:
- تحديد مكونات نموذج التشغيل الذكي القائم على الذكاء الاصطناعي.
- تحليل سير العمل الحالي واقتراح تحسينات قائمة على الأتمتة الذكية.
- توضيح العلاقة بين التحول الرقمي، أتمتة سير العمل، والذكاء الاصطناعي.
- تقييم التحديات والفرص المرتبطة بتطبيق هذه النماذج في بيئاتهم المؤسسية.
- وضع خطة أولية لتنفيذ مشروع تجريبي لأتمتة سير عمل باستخدام الذكاء الاصطناعي.

المحاور الرئيسية للتدريب:

المحور الأول: التحول في بيئة العمل الحديثة

- تطور نماذج التشغيل من التقليدية إلى الذكية.
- تأثير الذكاء الاصطناعي على طبيعة الوظائف وسير العمل.
- دراسة حالة: مؤسسات رائدة في تبني نماذج التشغيل الذكية.

المحور الثاني: أتمتة سير العمل (Workflow Automation)

- ما هي أتمتة سير العمل؟ وأنواعها.
- أدوات وأطر العمل الشائعة مثل RPA ، BPM ، iPaaS.
- خطوات تحليل ورسم سير العمل الحالي.

المحور الثالث: دمج الذكاء الاصطناعي في سير العمل

- كيف يُعزز الذكاء الاصطناعي فعالية الأتمتة؟
- أمثلة تطبيقية: تصنيف الوثائق، خدمة العملاء الذكية، اتخاذ القرار التنبؤي.
- أدوات الذكاء الاصطناعي المدمجة مثل NLP ، Computer Vision ، ML.

المحور الرابع: التخطيط والتنفيذ والتحديات

- خطوات تصميم نموذج تشغيل ذكي.
- إدارة التغيير التنظيمي والمقاومة.
- الجوانب الأخلاقية والأمنية في استخدام الذكاء الاصطناعي.

– ورشة تطبيقية: تصميم نموذج أولي لأتمتة عملية إدارية.

إنتهت النشرة الفنية ،